



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลป่าตอง กลุ่มงานบริหาร โทร.๐ ๗๖๓๔ ๒๖๓๓ ต่อ ๓๒๗

ที่ กก ๐๐๓๒/ รพป/๒๕๖๔

วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป/การทุจริตและประพฤติมิชอบ ปี ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลป่าตอง

ตามรายละเอียดตัวชี้วัดของแบบวัด MOIT ตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูล MOIT ๒ หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน ข้อ ๑๕ - ๑๖ หน่วยงานต้องรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒ ข้อ คือ

๑. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ
๒. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข นั้น

กลุ่มงานบริหารและศูนย์รับเรื่องร้องเรียนได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลป่าตอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔) โดยได้จำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภทดังนี้คือ

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป โดยมีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน ๓๕ เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ข้อยุติจำนวน ๓๕ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ....๐.....เรื่อง ซึ่งแบ่งเป็นเรื่อง

- |   |                 |
|---|-----------------|
| -เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ | จำนวน ๑๗ เรื่อง |
| -การประสานงาน/การบริหารจัดการ           | จำนวน ๑๕ เรื่อง |
| -การรักษาพยาบาลและการบริหารสาธารณสุข    | จำนวน ๒ เรื่อง  |
| -ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค               | จำนวน ๑ เรื่อง  |

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขเนื่องจากปัจจุบันมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหลายช่องทาง รวมทั้งรับเรื่องต่อมาจากศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดภูเก็ต กระทรวงมหาดไทย ในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนบางเรื่องซึ่งต้องบูรณาการกับหลายหน่วยงานและร่วมกับหน่วยงานอื่น ทำให้ต้องใช้เวลาในการรวบรวมพยานหลักฐานและบางเรื่องต้องใช้พยานผู้เชี่ยวชาญในการทำความเข้าใจ แต่อย่างไรก็ตามเนื่องจากโรงพยาบาลป่าตองได้มีกระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทุกข้อจึงพิจารณาแก้ปัญหาให้ประชาชนและบุคลากรอย่างเป็นธรรม

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในรอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔) นั้น

ทั้งนี้ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางรังษิ เดสโร)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน รักษาการในตำแหน่ง  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ

๒๖

(นางสาวเหมือนแพร บุญล้อม)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลป่าตอง